

Kvalitetssystem på Randers Tekniske skole

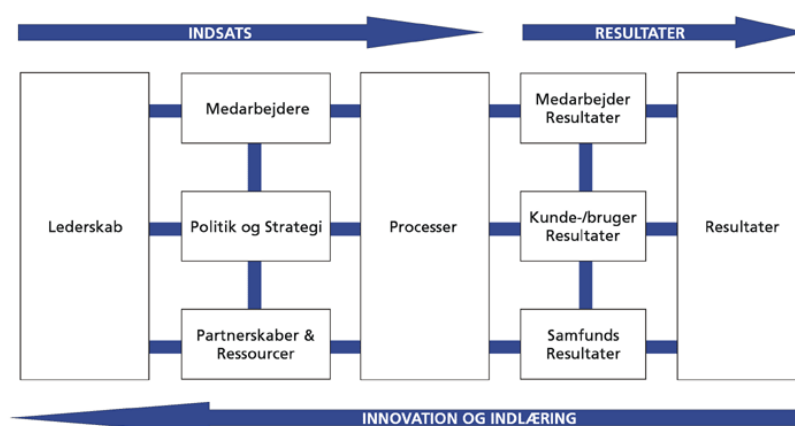
Ledelsens engagement

I praksis er det ikke særlig vanskeligt at opbygge et kvalitetssystem. Det vanskelige er at få det til at virke i praksis. Den mest afgørende forudsætning er i den forbindelse naturligvis en entydig ledelsesmæssig opbakning og involvering.

At arbejde med kvalitetsudvikling er som sagt et spørgsmål om at arbejde med organisationsudvikling og –kultur – altså holdninger. Det tager tid og kræver kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus.

I praksis forsøger vi at have vedvarende fokus på opfølgning og forbedring, hvilket også indebærer at der afses betydelige ressourcer (primært i form af tid) til kvalitetsarbejdet.

Som ledelsessystem og opfølgingsmodel anvender vi EFQM-modellen.



Den løbende forbedring understøttes ved hjælp af benchmarking og systematiske målinger, blandt andet i form af:

- Selvevalueringer på skole såvel som uddannelsesniveau
- Kvalitetsregnskaber/rapporteringer fx i form af opgørelser af ministerielle krav
- Elevtilfredshedsundersøgelser
- Virksomhedstilfredshedsundersøgelser
- Medarbejdertilfredshedsundersøgelser
- Resultater fra interne såvel som eksterne audits mv.

Randers Tekniske Skoles ledelse samt udvalgte nøglepersoner gennemfører ca. hvert andet år en selvevaluering efter EFQM og/eller KVIK-modellen. Konklusionerne herfra indgår som et væsentligt element til den kommende periodes strategiplan, og herefter arbejdes der med at få strategierne nedbrudt fra skoleniveau til konkrete mål for hhv. området, afdelingen og de enkelte teams/grupper. For at vedligeholde og skærpe den ledelsesmæssige opmærksomhed omkring de konkrete mål fra strategiplanen forventes det, at Randers Tekniske Skole fra 2006 i stor udstrækning vil få et overlap mellem de konkrete mål nedbrudt fra strategiplanen og resultatlønskontrakterne.

Kvalitetssystem på Randers Tekniske skole

På uddannelsesniveau gennemføres ca. hvert år en selvevaluering efter MARS-modellen. Konklusionerne herfra indgår som fokusområder for afdelingens fremadrettede indsats for det kommende års tid.

Skolen har etableret et elektronisk kvalitetsstyringssystem med kvalitetshåndbog, procedurer og instruktioner, for dermed at give en let adgang til de væsentligste kvalitetsmål og forretningsgange mv. der er fastsat af skolens ledelse. Den løbende forbedring og overvågning af kvalitetssystemet følges af interne audits. Derfor har skolens kvalitetskoordinatorer i 2004 fået uddannelse i intern auditering som er blevet successivt introduceret og implementeret i løbet af 2005. I 2006 forventes vi at indgå i ”ekstern” auditering sammen med andre erhvervsskoler (Hamlet og Dalum).

Randers Tekniske Skole udgiver hvert år et kvalitetsregnskab i henhold til EFQM-modellens resultatside, og inddrager derved dele af det finansielle årsregnskab. Formen er kvantificeret og standardiseret, så sammenligning af resultater over årene med andre skoler i Erhvervsskolernes Benchmarkingnetværk er umiddelbar mulig.

Tilfredshedsundersøgelser

For at kunne identificere de vigtigste fokusområder for fremtidige forbedringer gennemfører Randers Tekniske Skole følgende tilfredshedsmålinger:

- Elever (årligt)
- Virksomheder (årligt)
- Medarbejdere (hvert 2. år)

Brugerundersøgelserne er baseret på et standardkoncept udviklet i samarbejde mellem Erhvervsskolernes Benchmarking netværk og MarkedsConsult A/S og med sigte på sammenligning og gensidig læring internt og gennem netværket. Medarbejderundersøgelserne anvender standarden Dansk Medarbejderindex.

Elevtilfredshedsundersøgelsen gennemføres på uddannelsesniveau og anvender 57 specialudviklede spørgsmål indenfor følgende emner: Ledelse, undervisere, undervisning, socialt miljø og fysisk miljø.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelserne gennemføres på uddannelsesniveau og anvender 34 specialudviklede spørgsmål indenfor følgende emner: Information, form og indhold, eleven/lærlingen på skolen, almene fag, eleven/lærlingen på arbejdspladsen.

Kvalitetsstyringssystem

Randers Tekniske Skole har udarbejdet et elektronisk kvalitetsstyringssystem, da dette giver medarbejdere, virksomheder, samarbejdspartnere og andre interesserede en let adgang til, hvordan skolen arbejder med kvalitetsudvikling. Kvalitetsstyringssystemet anses som et hjælpeværktøj til at sikre, at skolens ydelser kontinuerligt er af så høj en kvalitet som muligt i forhold til de givne rammer.

Kvalitetssystem på Randers Tekniske skole

Således arbejder Randers Tekniske Skole med kvalitetsudvikling og –styring, da vi har:

- Ønske om til stadighed at have fokus på løbende forbedringer
- Ønske om til stadighed at have fokus på vores kunders tilfredshed
- Ønske om til stadighed at have fokus på medarbejdernes tilfredshed
- Krav fra Undervisningsministeriet, Svejsesekretariatet m.fl.

kvalitetshåndbog sammenfatter Randers Tekniske Skoles arbejde med kvalitetsstyring. Som et supplement til kvalitetshåndbogen findes et antal procedurer og instruktioner, som mere konkret beskriver de fysiske aktiviteter, der fører frem til Skolens resultater.

Randers Tekniske Skoles kvalitetsstyringssystem er opbygget omkring EFQM-modellen og med inspiration fra ISO 9000:2000. Fokus for kvalitetsstyringssystemet er kundetilfredshed, løbende forbedringer og procesorientering.

Kvalitetsstyringssystemet er beskrevet i vores kvalitetshåndbog og indeholder formål og omfang med kvalitetsstyringssystemet, kvalitetspolitikker og kvalitetsmål, præcisering af ledelsens ansvar i forhold til kvalitetsstyring samt angivelse af processer og procedurer i kvalitetsstyringssystemet.

Med kvalitetshåndbogen og kvalitetssystemet ønsker vi at:

- At knæsette EFQM tankegangen som vores kvalitetspolitik
- At anskueliggøre de eksterne krav
- At skabe synlighed, åbenhed og vidensdeling
- At følge op på det vi skal (eksterne såvel som interne krav) blandt andet ved hjælp af interne audits.

Kvalitetshåndbogen sammenfatter Randers Tekniske Skoles arbejde med kvalitetsstyring. Som et supplement til kvalitetshåndbogen findes et antal procedurer og instruktioner, som mere konkret beskriver de fysiske aktiviteter, der fører frem til skolens resultater.

Processer og procedurer

Procedurerne beskrevet i kvalitetsstyringssystemet angiver retningslinier for gennemførelse af vores forretningsgange, idet disse specificerer input og output til/fra processen, beskrivelse af de enkelte aktiviteter i processen samt angiver ansvaret for de enkelte aktiviteter.

Vi har inddelt processerne i tre procestyper:

- Forretningsudviklingsprocesser
- Hovedprocesser
- Støtteprocesser

På skolen udføres dagligt mange forskellige processer og delprocesser. Kunsten er derfor at udvælge de ”rigtige” processer og procedurer til at indgå i kvalitetsstyringssystemet. Udvælgelsen af de konkrete procedurer er foretaget i forhold til at mindst et af nedenstående kriterier er aktuelle:

Kvalitetssystem på Randers Tekniske skole

- Processen er væsentlig i forhold til vore kunders tilfredshed (Ministerier, virksomheder, elever m.fl.)
- Processen er væsentlig i forhold til opnåelse af vision og strategiske indsatsområder
- Processen er væsentlig i forhold til hovedprocessernes resultat
- Processen har et væsentligt forbedringspotentiale
- Processen er tværgående mellem flere afdelinger, som samtidig har et behov for at få beskrevet processen i sin helhed

Kvalitetsstyringssystemet er elektronisk tilgængeligt.

... klik ind på <http://kvalitet.randerstskole.dk>

Randers Tekniske Skole - Kvalitetssystem, - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://kvalitet.randerstskole.dk/#>

Kvalitetssystem Randers Tekniske Skole

Velkommen til Randers Tekniske Skole (RTS) elektroniske kvalitetssystem, hvor du har adgang til de seneste opdaterede og godkendte dokumenter.

Kvalitetssystemet er opbygget i henhold til ISO 9000:2000. Samtlige dokumenter er tilgængelige i PDF-format. Nævnt til venstre i menuen er de seneste opdaterede dokumenter.

Seneste nyt:

- 14.04.05** Undervisningsevaluering i AMU-kvalitetssystem EFT-06-01-04 er opdateret.
- 17.03.05** Undervisningsevaluering EUD og FOD EUD-FOD-06-01-03 er lagt ind
- 07.03.05** Samspil elev-skole-praktik EUD-04-01-01 er lagt ind
- 20.12.04:** Alle dokumenter er konverteret til PDF. Dette skulle løse problemet med manglende visning af flowdiagrammer på enkelte computere.
- 20.12.04:** Afskediggelse af medarbejdere (P) (RTS-03-01-04) er lagt ind.
- 20.12.04:** Frafaldsregistrering (P) (RTS-05-02-01) er lagt ind.

Alfabetisk indholdsfortegnelse:

- A**
 - Afskediggelse af medarbejdere (P) (RTS-03-01-04)
 - Afvisninger og forbedringslag (P) (RTS-01-02-02)
 - Ansættelse af nye medarbejdere (P) (RTS-03-01-02)
 - Auditrapport (RTS-01-01-04 Bilag 2)
- B**
 - Brakket ved udmeldelse (RTS-05-02-01 Bilag 1)
- C**
 - Checkliste til intern auditing (RTS-01-01-04 Bilag 1)
 - Checkliste ved modtagelse af ny medarbejder (RTS-03-01-03 Bilag 2)
- E**
 - Ekstern benchmarking (P) (RTS-01-02-01)
 - Elevtfredsundersøgelse (P) (RTS-06-01-01)
 - Erstatning af medarbejdere (P) (RTS-03-01-02 Bilag 4)
 - Evalueringsskema markedsføring (RTS-05-01-01 Bilag 3)
- F**
 - Frufaldsregistrering (P) (RTS-05-02-01)
- G**
 - Gennemførelse og åbenhed i uddannelselse (P) (RTS-01-01-01)
- H**
 - Handlingsplan for markedsføring (RTS-05-01-01 Bilag 2)

Start | Kalender - Microsoft Outl... | Citrix Program Neighbor... | Microsoft PowerPoint - [...] | Microsoft ActiveSync | Randers Tekniske Skole - ... | 11:19