

Undervisningsmiljøvurdering 2004 Randers Tekniske Skole

Oplæg til forbedringsplan for det fysiske og psykiske undervisningsmiljø blandt eleverne 2005-2007

1: Introduktion:

Følgende plan har baggrund i Randers Tekniske Skoles motto ”Uddannelse og udvikling igennem oplevelse”. For at skolens lærlinge, elever, kursister og studenter skal kunne lære noget er det nødvendigt, at de fysiske og sociale rammer er i orden. Randers Tekniske Skole har de sidste år gennemført undersøgelser af elevernes holdninger til skolen. Skolen har spurgt til elevernes holdninger til undervisningen, til værkstederne og laboratorierne, til kantinen, til skolehjemmet med mere. En del af disse spørgsmål har fokuseret på skolens psykiske og fysiske undervisningsmiljø. Disse svar vil skolen reagere på ved at følge denne handlingsplan.

Randers Tekniske Skole har i 2004 skiftet spørgeskema system og er gået over til en model, hvor man ikke længere kun spørger til elevernes holdninger, men også prøver at vurdere i hvor vigtigt emnet er for eleverne. Dette skyldes et ønske om bruge skolens ressourcer mest effektivt. Hvis man prioritere alle spørgsmål ens risikerer man at bruge penge til forandringer, hvor de ikke giver sig udslag i stigende tilfredshed.

Denne ændring medfører, at dette notat kommer til at bestå af tre dele:

- En beskrivelse af resultaterne af de tidligere undersøgelser.
- En beskrivelse af resultaterne fra undersøgelsen i 2004.
- En beskrivelse af en handlingsplan for 2005 til 2007

2: Resultaterne fra 2000 til 2003

Generelt har eleverne været meget tilfredse med at gå på Randers Tekniske Skole. Som det fremgår af tabel 1 har henholdsvis 83%, 89%, 90% og 88% svaret at de vurderede skolen som værende ”Meget god” og ”God”. Samtidigt svarede henholdsvis 73%, 85%, 82% og 80% af eleverne ”Ja, helt sikkert” og ”Ja” når de blev spurgt om de ville anbefale Randers Tekniske Skole. Svarerne er givet af 511 til 735 elever. Cirka 58,75% i 2003. Eleverne er altså glade for at gå på skolen.

Tabel 1: Elevernes vurdering af skolen 2000-2003.

Hvordan vurderer du alt i alt Randers Tekniske Skole?	Meget god	God	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke
2000	12%	71%	8%	2%	6%
2001	13%	76%	6%	1%	4%
2002	18%	72%	6%	1%	3%
2003	19%	69%	9%	1%	3%

Ser man bort fra de generelle spørgsmål blev eleverne spurgt om mange forskellige emner omkring kantinen og undervisningsmiljøet. I 2003 ændredes skemaet så skemaet brugte Dansk Center for Undervisningsmiljø spørgsmål til at vurdere elevernes holdninger til de fysiske og psykiske arbejdsmiljø på skolen.

Generelt kunne man udlede følgende af 2003 undersøgelsen:

Værkstederne og teorilokalerne:

Spurgte man eleverne om de er tilfredse med værkstederne og teorilokalerne og udstyret i disse lå svaret generelt under Randers Tekniske Skoles egne målsætninger på 85% tilfredshed. Der var store udsving mellem de enkelte afdelinger på skolen. På baggrund af dette burde man på de enkelte afdelinger gå i dialog med eleverne om problemets omfang og løsninger. Undersøgelsen pegede yderligere på en tydelig utilfredshed med møblerne og til mulighederne for at udføre gruppearbejde. Samtidigt peger undersøgelsen i retning af at der bør gives mere instruktion i sikkerhedsudstyr og lignende. Eksempelvis er det ikke alle, der føler at de har adgang til brugsanvisninger og 25% af eleverne overholder ikke hele tiden sikkerheden.

Rygepolitik og alkoholpolitik:

Ved siden af indretning og sikkerhed må rygepolitik og alkoholpolitik anses som vigtige dele af undervisningsmiljøet. Her er tilfredsheden for lav. Skolen bør på baggrund af dette undersøge yderligere om eleverne føler om skolens politik er for slap eller om overholdelsen er for slap. På baggrund af elevernes svar var det svært at vurdere om man var utilfredse med at der var en rygepolitik – eller om eleverne opfattede den som for svag.

Psykisk undervisningsmiljø:

Randers Tekniske Skole søgte i 2003 at undersøge det psykiske undervisningsmiljø ved at stille spørgsmål, der rettede sig mod mobning, lærernes mulige forfølgelse af eleverne og anden social aktivitet.

Generelt så der ikke ud at være problemer på området. 82% mente ikke at de er blevet mobbet overhovedet. 10% mente at det var sket en eller to gange. 78% mente ikke at der er blevet forfulgt og 13% mente at det var sket en eller to gange. Især de 13% er problematiske. En forklaring kan være at eleverne føler sig forfulgte når de mangler at aflevere eller på anden måde svigter. Skolen kan ikke se årsagen til forfølgelsen. De enkelte afdelinger bør dog vurdere deres lokale tal for at mindske eventuelle problemer. Det skal i denne sammenhæng nævnes at 90% syntes ”Meget godt

og ”Godt” om omgangstonen mellem underviser og elever. 92% mente det samme om omgangstonen mellem eleverne.

Undersøgelsen viste at Randers Tekniske Skole burde styrke det sociale og elevindflydelsen generelt. Kun 32% var ”Meget tilfredse” og ”Tilfredse” med de sociale aktiviteter. Eleverrådsarbejdet var der generel utilfredshed med. 28% synes ”Meget godt” og ”Godt” om dette.

3: Resultaterne fra 2004

Elevtilfredsheden blev målt to gang i 2004. Først et pilotprojekt og derefter for alle elever på skolen. Spørgeskemaet blev udarbejdet i samarbejde med MarkedsConsult i Århus. Undersøgelsen blev gennemført i samarbejde med fire andre tekniske skoler for at kunne gennemføre benchmarking. I undersøgelsen drejede 12 spørgsmål sig om det sociale og fysiske undervisningsmiljø.

I forbindelse med det sociale område blev eleverne spurgt til deres holdninger til det sociale samvær i klassen, stemningen på skolen og til afholdelse af fælles arrangementer. Her vurderede eleverne at skolen samlet lå på indeks 76, 74 og 49. På alle tre områder lå Randers Tekniske Skole henholdsvis 2, 4 og 1 indeks point over de skoler vi sammenligner os med. Generelt viser undersøgelsen at flere fælles arrangementer vil kunne forbedre elevernes tilfredshed med skolen.

I forbindelse med det fysiske miljø blev eleverne spurgt om forholdene i lokalerne, om kantinen, om værkstederne, adgang til Pc'er, adgang til internet. Generelt lå Randers Tekniske Skole 1 til 8 indeks point over de skoler vi sammenligner os med. Bortset fra adgangen til internettet. Her lå Randers Tekniske Skole 4 indekspoints under.

Generelt er eleverne tilfredse med adgang til PC, rengøring, lokalernes standard og skolens udstyr i værkstederne. Til gengæld bør skolen undersøge pladsen i lokalerne, lysforhold og varme. Endeligt bør man forbedre borde, stole og vurdere prisniveauet i skolens kantine og bogudsalg.

4: Handlingsplanen 2005 til 2007

Resultaterne i undersøgelserne fra 2000 til 2003 peger i retning af at eleverne generelt er tilfredse med skolen, men at de enkelte afdelinger bør arbejde med følgende fremover:

- Styrke sikkerhedsarbejdet omkring eleverne.
- Styrke elevrådet og de sociale aktiviteter. En styrkelse af elevrådet vil samtidigt give skolen mulighed for at etablere et velfungerende kvalitetskredsløb, hvor eleverne vurderer skolen – skolen reagerer på målingerne og eleverne atter vurderer Randers Tekniske Skole.
- Diskutere skolens ryge- og alkoholpolitik med eleverne og eventuelt skærpe den.
- Arbejde mere med at sikre at eleverne ikke føler sig forfulgte af undervisere og andre elever. Især i forbindelse med forsinkede opgaver.

Resultaterne i 2004 peger i retning af bør undersøge lys, varme, møbler og priser på skolen med det formål at købe nye møbler, forbedre belysning og temperaturer og om muligt sænke priserne. Dette skal naturligvis ske i sammenarbejde med de enkelte afdelinger, da alle tal peger i retning af store interne forskelle.

Ved siden af resultaterne fra 2000 til 2003 og 2004 bør skolen overveje hvordan den bedre kan integrere spørgsmål om skolens æstetiske forhold i spørgeskemaet. Da området ikke bliver dækket af det nuværende skema.

På baggrund af ovenstående bør Randers Tekniske Skole følge følgende plan:

2005:

- Styrke elevråd (og om nødvendigt etablere elevråd). Derefter gennemgå resultaterne fra undersøgelserne med elevrådene og sikkerhedsorganisationen. Det skal resultere i at man i fællesskab udarbejder en handlingsplan. Man skal her vurdere indkøb af udstyr, ændring af lys og varme, priser og flere fælles oplevelser set ud fra elevernes vurdering af de enkelte afdelinger.
- Randers Tekniske Skole kvalitetsafdeling skal med skolens samarbejdspartnere revidere elevtilfredshedsmålingerne, så spørgeskemaerne spørger til det æstetiske undervisningsmiljø.

2006:

- De forskellige handlingsplaner føres ud i livet.
- Der gennemføres en ny elevtilfredshedsundersøgelse, med de nye spørgsmål. Det er nødvendigt for løbende at evaluere Randers Tekniske Skoles aktiviteter.

2007:

- Eleverne spørges om de føler planerne er blevet fulgt og kommer med en vurdering af andre forbedringer. I hele perioden spørges eleverne hvert år om deres holdninger på såvel skole, afdelings som fag niveau. Der skal i 2007 dog sættes fokus på opfølgningen af planen fra 2005.